

Algemene Voorwaarden Travelcard Nederland B.V. inzake de ANWB tankpas (2016.1)

1. Definities

Diensten	:	diensten waaronder pechhulp, klein onderhoud, reparatie, autowassen, zakelijke OV-chipkaart en betaald parkeren.
Goederen	:	motorbrandstoffen, vloeistoffen, smeermiddelen, elektriciteit en aanverwante producten.
Klant	:	de partij waarmee TCNL de Overeenkomst aangaat.
Leverancier	:	een leverancier van Goederen en/of Diensten.
Overeenkomst	:	de overeenkomst tussen Klant en TCNL voor de levering van Goederen en/of Diensten.
Partijen	:	TCNL en Klant.
Pas	:	de pas waarmee de Pashouder zich identificeert en opdrachten kan geven aan TCNL tot de levering van Goederen en/of Diensten.
Pashouder	:	degeene die namens Klant gebruik maakt van de Pas.
TC Host	:	de autorisatie host van TCNL waarmee de Terminal van Leverancier in verbinding staat voor het autoriseren van Transacties.
TCNL	:	Travelcard Nederland b.v.
Terminal	:	de betaalterminal van Leverancier die wordt gebruikt voor identificatie van de pashouder, autorisatie, evenals de administratieve verwerking van de Transactie.
Transactie	:	een opdracht van pashouder aan TCNL tot levering van Goederen en/of Diensten.
Vergoeding	:	het bedrag dat TCNL per Pas bij Klant in rekening brengt voor haar dienstverlening.
Wbp	:	Wet bescherming persoonsgegevens.

2. Algemene Voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst. Andere algemene voorwaarden worden door Partijen uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien afspraken in de Overeenkomst conflicteren met deze Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
- TCNL behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en zal Klant ten minste 1 maand voor inwerkingtreding op de hoogte stellen van enige wijziging van deze Algemene Voorwaarden.
- Op goederen en diensten die Klant via TCNL afneemt bij haar leveranciers, zijn algemene voorwaarden van die leveranciers van toepassing.

3. Levering van Goederen en Diensten

De Pas dient als elektronisch identificatiemiddel bij het betrekken van Goederen en/of Diensten. Iedere opdracht die de Pashouder aan TCNL verstrekt met gebruikmaking van de Pas, dient eerst te worden geautoriseerd door de TC Host, waarna TCNL de opdracht doorgeeft aan de Leverancier. Zodra de opdracht door de TC Host is geautoriseerd, levert de Leverancier de Goederen en/of Diensten aan TCNL. TCNL levert deze vervolgens aan de Klant. Hierbij treedt TCNL op als commissionair in de zin van artikel 3 lid 6 en artikel 4 lid 4 van de Wet op de Omzetbelasting 1968 en voor leveringen van Goederen als een schakel in een ABC-Transactie in de zin van artikel 3 lid 4 van de Wet op de Omzetbelasting 1968. Indien de opdracht van de Pashouder door enige technische storing niet door de TCNL kan worden geacordeerd zal de Pashouder zelf de Goederen en/of Diensten rechtstreeks afnemen van de Leverancier en voor betaling hiervan zorgdragen. In dat geval kunnen betreffende kosten worden gedeclareerd via TCNL. Klant staat in voor de juistheid van de ingevulde declaraties.

4. Vervaardiging en gebruik van de Pas

- Op basis van de door Klant verstrekte gegevens levert TCNL een Pas. Klant staat in voor de juistheid en actualiteit van aan TCNL verstrekte (persoons-)gegevens.
- Om misbruik te voorkomen, wordt voor de Pas een persoonlijke PIN-code bepaald. De Pas en PIN-code zijn strikt persoonlijk en mogen niet overgedragen worden.
- Het veranderen dan wel kopiëren van de Pas of de inhoud van de magneetstrip van de Pas is verboden en deze handelingen worden beschouwd als fraude. Klant vrijwaart TCNL voor schade als gevolg van voornoemde handelingen.
- De Pashouder gaat uiterst zorgvuldig om met de Pas en PIN-code, wat mede inhoudt dat Pas en PIN-code gescheiden worden bewaard en dat de PIN-code afgeschermd wordt ingetoetst. Klant zal zorgdragen voor communicatie hieromtrent naar de Pashouder toe.
- Klant dient misbruik (waaronder fraude, onbevoegd gebruik en uitlekken van PIN-codes), verlies en diefstal van de Pas evenals het vermoeden daarvan onmiddellijk te melden aan TCNL.

5. Zekerheden

- TCNL ontvangt van Klant zekerheid voor de nakoming van de Overeenkomst indien TCNL dit verlangt. Over ontvangen zekerheden is TCNL geen rente verschuldigd.
- Indien Klant de door TCNL verlangde zekerheid niet tijdig verstrekt, kan TCNL beperkingen en/of nadere voorwaarden stellen aan de uitvoering van de Overeenkomst of de Overeenkomst beëindigen.
- Indien Klant niet tijdig aan haar financiële verplichtingen jegens TCNL voldoet, komt TCNL het recht toe om de desbetreffende zekerheden in te roepen.
- Indien Klant aan al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan, worden de desbetreffende zekerheden aan Klant geretourneerd.

6. Vergoeding, overige kosten, facturering en betaling

- Jaarlijks, op 1 januari, heeft TCNL het recht om de hoogte van de Vergoedingen te wijzigen, welke wijziging uiterlijk op 1 december door TCNL op haar website bekend wordt gemaakt. Indien de verhoging van Vergoedingen voor enig jaar groter is dan de door het Centraal Bureau voor de Statistiek berekende inflatie (op basis van de Consumentenprijsindex), is Klant gerechtigd de Overeenkomst per inwerkingtreding van de desbetreffende wijziging te beëindigen.
- Indien Klant gebruik van de Pas beëindigt, heeft Klant geen recht tot teruggave van betaalde Vergoedingen, tenzij Klant de pas vervangt.

- Kosten – zoals administratiekosten en buitengerechtelijke (incasso)kosten – die door TCNL worden gemaakt ter uitoefening en behoud van haar rechten uit hoofde van de Overeenkomst, komen voor rekening van Klant.
- TCNL zal jaarlijks de Vergoeding per Pas vooruit factureren voor een periode van 12 kalendermaanden.
- Heffingen die TCNL van overheidswege worden opgelegd in verband met de Overeenkomst, komen voor rekening van Klant.
- Facturering geschiedt via *e-invoicing*.
- Klant machtigt TCNL om uit hoofde van de Overeenkomst gevorderde bedragen te incasseren door middel van de doorlopende SEPA incassomachtiging (bedrijven).
- Het factuurbedrag dient uiterlijk 7 dagen na factuurdatum aan TCNL te zijn voldaan. Op het moment dat deze betalingstermijn is verlopen en betaling niet heeft plaatsgevonden, is Klant zonder ingebrekestelling in verzuim. Klant zal dan over het uitstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd zijn, te rekenen vanaf de factuurvervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening.
- Klant is niet gerechtigd om aan TCNL verschuldigde betalingen op te schorten of te verrekenen.

7. Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van TCNL voor schade voortvloeiende uit de Overeenkomst – zoals schade ten gevolge van het tanken van brandstoffen, het gebruiken van oplaadpunten en elektriciteit of het gebruik van andere geleverde Goederen en/of Diensten - is te allen tijde beperkt tot EUR 20.000,- per schadegeval. TCNL zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade als gevolg van weigering van de Pas door Leveranciers.
- De aansprakelijkheid van TCNL voor gevolgschade zoals, maar niet beperkt tot, schade door stilstand, gederfde wist, omzet- of reputatieschade, wordt door Partijen uitdrukkelijk uitgesloten. Klant vrijwaart TCNL tevens tegen aanspraken en vorderingen van de Pashouder of derden dienaangaande.
- Iedere vordering tot schadevergoeding van Klant verjaart één jaar na de aanvang van de dag volgend op die waarop de Klant met de schade bekend is of redelijkerwijs bekend had moeten zijn.
- Klant is aansprakelijk voor Transacties die in de looptijd van de Overeenkomst met een Pas zijn verricht.
- Indien Klant TCNL verzoekt om een Pas te blokkeren, zal zij niet aansprakelijk zijn voor Transacties verricht met die Pas na ontvangst van het verzoek door TCNL.
- In geval van misbruik, fraude, opzet of grove nalatigheid van Klant of Pashouder, zal Klant de schade vergoeden die TCNL als gevolg hiervan lijdt.

8. Duur en beëindiging

- De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan met een minimale looptijd van één jaar en een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren.
- TCNL heeft het recht de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
 - Klant enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt;
 - Klant fraude heeft gepleegd of enige onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan of heeft laten doen dan wel feiten of omstandigheden heeft verzwegen welke van dien aard zijn dat TCNL de Overeenkomst niet (onder dezelfde voorwaarden) zou zijn aangegaan;
 - Klant zijn onderneming staakt of belangrijke onderdelen daarvan vervreemdt;
 - Klant failliet wordt verklaard, voor of door Klant surseance van betaling wordt aangevraagd, Klant wordt ontbonden of Klant de vrije beschikking over (een gedeelte) van haar vermogen verliest; of
 - de situatie van artikel 5 lid 2 Algemene Voorwaarden zich voordoet.
- TCNL zal wegens een beëindiging als bedoeld in het vorige lid nimmer tot schadevergoeding of terugbetaling van Vergoedingen gehouden zijn.

9. Intellectuele Eigendomsrechten

- Alle in het kader van de Overeenkomst ontstane intellectuele eigendomsrechten – zoals merkrechten en auteursrechten – zijn eigendom van TCNL.
- Travelcard is een geregistreerd handelsmerk. Indien Klant in openbare communicatie gebruik wenst te maken van de naam Travelcard, is Klant verplicht de naam als volgt te vermelden: Travelcard™.
- Het is Klant niet toegestaan om logo's of hologrammen uit materialen te verwijderen of te wijzigen.

10. Persoonsgegevens

- TCNL en Klant verwerken bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens. Zij verplichten zich beiden om bij de verwerkingen die plaatsvinden onder hun verantwoordelijkheid, te handelen in overeenstemming met de Wbp en aanverwante wet- en regelgeving.
- De wijze waarop de in het vorige lid genoemde verwerking door TCNL zal plaatsvinden, het doel van de verwerking en de rechten van de Pashouder zijn opgenomen in de [privacy statement](#) op de website van tankpas.nl. Klant zal zorgdragen voor communicatie hieromtrent naar de Pashouder toe.

11. Overige bepalingen

- Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een bepaling die geleet op het doel en de strekking van de Overeenkomst zo min mogelijk afwijkt van de nietige bepaling.
- Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TCNL enig recht of enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
- TCNL is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. Klant geeft reeds nu voor alsdan toestemming daarvoor.
- Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts rechtsgeldig voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd in een door Partijen ondertekend document.
- TCNL tolereert geen enkele vorm van omkoping.
- De administratie van TCNL is te allen tijde leidend.

12. Toepasselijk recht en forumkeuze

- Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen betreffende de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.